



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE
ODONTOSTOMATOLOGICHE E MAXILLO
FACCIALI (Direttore: Prof. Ersilia Barbato)

CORSO DI ALTA FORMAZIONE
IN
MANAGEMENT DELLA PROFESSIONE ODONTOIATRICA

Direttore del Corso
Prof. Livia Ottolenghi

Coordinatore scientifico
Prof. Fabrizio Guerra

Anno Accademico
2016/2017

Patrocinio

Ordine Provinciale di Roma
dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

DESTINATARI

Il Corso di Alta Formazione in **Management della Professione Odontoiatrica** è rivolto a professionisti interessati a sviluppare concrete competenze multidisciplinari, approfondendo gli **aspetti normativi e tecnologici** connessi a:

- **realizzazione,**
- **gestione complessiva sia interna che esterna,**
- **problematiche legate al fisco,**
- **rapporti di lavoro e legali,**
- **prevenzione e gestione del contenzioso in ambito di responsabilità professionale.**

Al CAF possono partecipare coloro che sono in possesso dei seguenti titoli: laurea di primo livello, laurea specialistica o magistrale o laurea di ordinamento precedente al DM 509/99, nelle seguenti classi di laurea: **MEDICINA E CHIRURGIA, ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA, IGIENE DENTALE**. Il Corso è a numero chiuso: per l'A.A. 2016-2017 saranno ammessi un numero massimo di 25 iscritti.



MODULO 1
STRUTTURE ODONTOIATRICHE
IDEAZIONE – REALIZZAZIONE – GESTIONE - CONTROLLO

**IDEAZIONE DI UNA STRUTTURA
ODONTOIATRICA**

Normativa nazionale e regionale del lazio
Requisiti minimi autorizzativi
Adempimenti civilistici e tributari
Adempimenti comunali

**REALIZZAZIONE DI UNA STRUTTURA
ODONTOIATRICA**

Capitolato dei requisiti strutturali
Capitolato dei requisiti tecnologici
Capitolato dei requisiti organizzativi
Cronoprogramma dell'apertura

**GESTIONE DI UNA STRUTTURA
ODONTOIATRICA**

Gestione degli adempimenti in materia di sicurezza del lavoro e radioprotezione
Gestione degli adempimenti in materia di privacy

CONTROLLO: VERIFICA E VIGILANZA

Accessi dei vigili urbani
Accessi della asl sisp
Accessi della asl spresal
Accessi dei nas

PROBLEM SOLVING

Accessi del dipartimento provinciale del lavoro



Modulo 2

EMPOWERMENT, COMUNICAZIONE, MARKETING E QUALITÀ IN ODONTOIATRIA

LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE NELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE

1. Leggi della comunicazione
2. La leadership: il team leader
3. L'importanza del team
4. La formazione del personale
5. Briefing e brainforming
6. La corretta comunicazione con:
 - Il team work
 - Il paziente
 - I collaboratori esterni
7. Protocollo di attenzione al paziente
8. I rapporti con le aziende e gli informatori del settore

LA VALORIZZAZIONE DELLA QUALITÀ IN ODONTOIATRIA E L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI WEB MARKETING PER UN'EFFICACE E MODERNA COMUNICAZIONE

Approccio metodologico per abbinare alla qualità professionale una corretta strategia comunicativa

1. Analisi della situazione attuale
2. L'utente del 2016
3. Puntare sulla qualità o sul prezzo?
4. Analisi del rapporto qualità-prezzo
5. La strategia ideale per lo studio
6. Il Brand di studio
7. Il Web marketing

SERVICE DESIGN: come trasformare il paziente in promoter di studio

Riflettere sui propri obiettivi professionali

Modelli di lavoro per progettare un servizio odontoiatrico di qualità

1. Tipologia di professionista: Factotum & Imprenditore
2. Un obiettivo ben formato
3. Matrice di leadership situazionale
4. Il Modello SCORE come strumento di pianificazione professionale
5. Come definire un servizio odontoiatrico di qualità
6. Come costruire un rapporto fiduciario con il paziente
7. Da Cittadino a Paziente a Promoter di studio
8. Come progettare un servizio odontoiatrico di qualità

LA DIMENSIONE PERSONALE NELLA QUALITÀ, COMUNICAZIONE E MARKETING IN ODONTOIATRIA

1. Autostima: percezione e dimensionalità
 - Esercitazione: ANALISI S.C.O.R.E.
 - Esercitazione: la RUOTA DELLA VITA
2. Valori: definizione ed identificazione
 - Esercitazione: ESPLORAZIONE DEI VALORI
3. STRATEGIC EMPOWERMENT
 - a. Gestione del tempo e Time-line
 - b. Strutturazione obiettivi
 - Esercitazione: OBIETTIVI DI SVILUPPO PERSONALE
 - c. Problem Solving: La creatività al servizio del futuro. Metodo deduttivo, induttivo e abduttivo
 - d. Inner game, stati d'animo e fisiologia
 - e. Analisi S.W.O.T.: esaltare i propri punti di forza
 - Esercitazione: ANALISI S.W.O.T. PERSONALE e PROFESSIONALE
 - f. Marketing e branding personale: come costruire i propri talenti
 - Esercitazione: MARKETING PERSONALE
 - g. V.A.P.: Valore Aggiunto Personale
 - Esercitazione: PERSONAL EMPOWERMENT

PROBLEM SOLVING



Modulo 3

ASPETTI FISCALI, DI LAVORO E LEGALI NELLA PROFESSIONE ODONTOIATRICA

LA SCELTA DEL TIPO DI ATTIVITA' PROFESSIONALE

Autonomia / dipendenza nella professione medica e sintesi del C.C.N.L. di categoria

La gestione del lavoro, la tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed il contenzioso del lavoro

PROBLEM SOLVING

Profili fiscali delle attività mediche

1) lavoro dipendente 2) lavoro autonomo 3) reddito d'impresa

A) profili civili e fiscali delle tre forme di esercizio della professione (art 49-52 tuir)

B) adempimenti preliminari e scelta del regime fiscale più conveniente

C) inerENZE e deducibilità dei relativi costi

D) determinazione ire/IRES /IRAP

A) l'organizzazione del lavoro all'interno dello studio odontoiatrico

- Autonomia - Collettiva - Subordinazione - Parasubordinazione

B) aspetti previdenziali e assistenziali

- INPS - INAIL - ENPAM

C) il contratto degli studi professionali

- Assunzione - svolgimento - cessazione del rapporto con il personale

- nei vari istituti contrattuali

A) La gestione dei collaboratori all'interno dello studio odontoiatrico:

- strumenti di organizzazione e gestione dei rapporti con i collaboratori - la prevenzione e la sicurezza sul lavoro - gestione dei conflitti

B) Esercizio dei poteri del datore di lavoro

C) La sicurezza sul lavoro e la prevenzione dei rischi. Adempimenti obbligatori ai fini delle ispezioni

D) Prevenire il contenzioso con i collaboratori e gestire le controversie di lavoro



Modulo 4
RESPONSABILITA' PROFESSIONALE IN ODONTOIATRIA
Prevenzione e gestione del contenzioso

Lo stato dell'arte.

Il rapporto odontoiatra/operatore sanitario con il paziente

La documentazione clinica: acquisizione, archiviazione e gestione

Il sinistro: il momento giuridicamente rilevante

Il contratto di assicurazione professionale: le coperture e i limiti

Il punto di vista dei magistrati

Introduzione al problem solving



Il link per il download del bando:

<http://www.uniroma1.it/didattica/corsiformazione/management-della-professione-odontoiatrica-29312>.

Per iscriversi al Corso i candidati dovranno seguire le procedure di registrazione ed iscrizione del sistema informativo dell'Università Sapienza di Roma.

La scadenza della presentazione della domanda di iscrizione è stata posticipata al

8 febbraio 2017.

Su richiesta degli iscritti, la direzione CAF potrà consentire la partecipazione non certificata ad un singolo modulo di interesse per un collaboratore non sanitario.

E' PREVISTO UN ACCREDITAMENTO PER

50 CREDITI ECM

ANDIROMA
SERVIZI SRL

**PROVIDER NAZIONALE ECM
PER LA FORMAZIONE CONTINUA**
Provider Standard n. 1301

CULTURA ODONTOIATRICA - FORMAZIONE - CORSI E.C.M.

Dott. Gilberto Triestino *Presidente e Legale Rappresentante*

Via G. L. Squarcialupo, 11 - 00162 Roma - Tel. 393.8853045 - 06.44252535-27
andiromaservizisrl@libero.it - www.andiromaservizisrl.it



RELATORI:

Dott. Ing. Massimo Branca - Comune di Roma UO Edilizia Sociale

Dott. Luca Casalena – Libero professionista Roma - MBA

Prof. Michele Cassetta – Sapienza Università di Roma

Avv. Marco Conti – Libero professionista Roma

Avv. Enrico D’Onofrio - Libero professionista Roma

Dott. Maria Letizia Gallo - Odontoiatra libero professionista

Ing. Loris Gasparrini - Esperto cyber security Leonardo Finmeccanica S.p.A.

Dott. Nicola Illuzzi – Consigliere OMCeO e Segretario culturale ANDI Roma

Dott. Pietro La Rosa - Sapienza Università di Roma

Avv. Nicola Marchitto - Libero professionista Roma

Dott. Marcella Marletta - Direttore Generale della Direzione Generale dei Dispositivi Medici e Servizio Farmaceutico - Ministero della Salute

Prof. Giuseppe Melis - Ordinario di Diritto tributario LUISS

Dott. Massimo Palermo - Odontoiatra libero professionista

Dott. Attilio Pisani - Magistrato Procura della Repubblica Tribunale di Roma

Dott. Angelo Ribera - Dott. Commercialista Tributarista Roma

Dott. Sabrina Santaniello – Consigliere OMCeO e Presidente ANDI Roma

Avv. Federico Scognamiglio - Libero professionista Roma

Dott. Riccardo Spaziani – Consulente del Lavoro Roma

Prof. Andrea Spota – Sapienza Università di Roma

Ing. Marco Trotta – Libero professionista Roma

Ing. Andrea Gianmarco Tuzio – Libero professionista Roma

Gen. D. Claudio Vincelli – Comandante NAS

Dott. Fabio Vivaldi - Direttore UOS valutazioni e verifiche requisiti autorizzativi e di accreditamento strutture sanitarie RMC.

