



# Dalla ricerca del professionista al Check-In nello studio

## Google My Business, Recensioni e la Prenotazione online

Andrea Soncin, Eliana Giammello

**Martedì 15 Febbraio 2022** ore 20.00-22.00

**CORSO APERTO A:** Odontoiatri, Assistenti (2 ore formative), Staff di segreteria



# I Relatori



**ANDREA SONCIN**

HEAD OF DIGITAL  
SOLUTIONS



**ELIANA GIANNELLO**

DIGITAL SOLUTIONS  
EXPERT

## Abstract del corso

La Digital Patient Experience è un percorso digitale pensato per i pazienti che, ormai abituati alla rapidità e alle comodità del digitale, pretende una navigazione rapida, esaustiva e soddisfacente.

Un percorso a cui molti studi odontoiatrici devono prestare attenzione, perché i pazienti stanno diventando sempre più tecnologici ed esigenti.

La Digital Patient Experience permette contemporaneamente di offrire un servizio di qualità ai pazienti, andando incontro alle loro esigenze e di ottimizzare le risorse utilizzate dallo studio per velocizzare i processi di acquisizione paziente, presa appuntamento, check-in e check-out.

Dalla ricerca su Google alla presa appuntamento: cosa ci chiede il paziente moderno?

**Responsabile Scientifico:** Fabian Zolk

# Programma

**Benvenuto** - ore 20:00 - Presentazione del Corso a cura di ANDI Roma

**Introduzione** - ore 20:05 - Soncin

- Dati sull'andamento del mercato odontoiatrico
- Alcuni dati rilevanti sul cambiamento digitale in e-Health
- L'oggi e il domani della relazione medico-paziente: la Digital Patient Experience

**Google My Business**

- Parte teorica - ore 20:20 - Soncin
  - A cosa serve Google My Business
  - Search Engine Result Pages
- Parte pratica - ore 20:30 - Giammello
  - Impostazione di Google My Business per Google Maps

**Recensioni su Web**

- Parte teorica - ore 20:45 - Soncin
  - Google Maps e Recensioni
  - L'accesso del Paziente allo studio
- Parte pratica - ore 21:05 - Zolk
  - Impostazione di una Automazione per ottenere Recensioni regolarmente

**Prenotazione online**

- Parte teorica - ore 21:20 - Soncin
  - Casi di utilizzo nello studio odontoiatrico
  - Impatto sulla redditività dello studio
- Parte pratica - ore 21:40 - Giammello
  - Impostazione di un sistema di prenotazione online
  - Collegamento a Google Maps

**Q&A e saluti** - ore 21:50 - Soncin e Giammello

## Informazioni e iscrizioni

### Segreteria Culturale

Prof. Nicola Illuzzi

Tel. 06.44252535-27

Email: nicolailluzziroma@gmail.com

### Segreteria Organizzativa

ANDI Roma Via G.L. Squarcialupo, 11 Roma

Tel. 06.44252535-2

Cell./WhatsApp 3804751469

Email: segreteria@andi.roma.it

Quota di iscrizione

**Soci ANDI Roma, Assistenti  
e Staff di segreteria: GRATUITO**

**PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA**

Il link per la partecipazione  
verrà inviato dalla segreteria  
ANDI Roma