



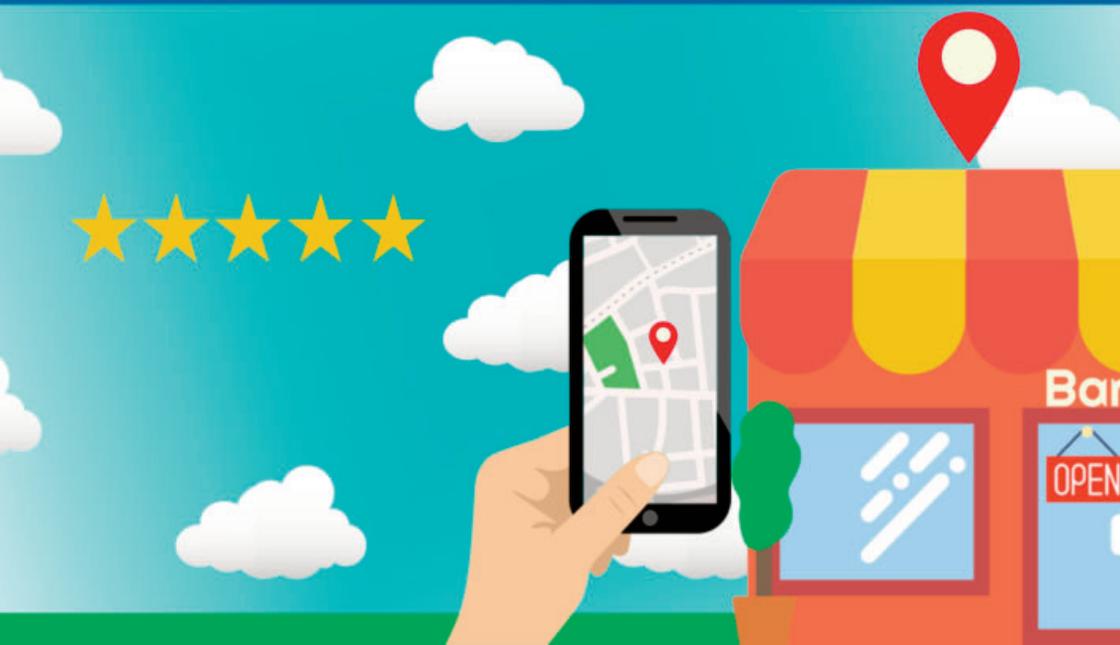
Dalla ricerca del professionista al Check-In nello studio

Google My Business, Recensioni e la Prenotazione online

Andrea Soncin, Eliana Giammello

Martedì 15 Febbraio 2022 ore 18.00-20.00

CORSO APERTO A: Odontoiatri, Assistenti (2 ore formative), Staff di segreteria



I Relatori



ANDREA SONCIN

HEAD OF DIGITAL
SOLUTIONS



ELIANA GIANNELLO

DIGITAL SOLUTIONS
EXPERT

Abstract del corso

La Digital Patient Experience è un percorso digitale pensato per i pazienti che, ormai abituati alla rapidità e alle comodità del digitale, pretende una navigazione rapida, esaustiva e soddisfacente.

Un percorso a cui molti studi odontoiatrici devono prestare attenzione, perché i pazienti stanno diventando sempre più tecnologici ed esigenti.

La Digital Patient Experience permette contemporaneamente di offrire un servizio di qualità ai pazienti, andando incontro alle loro esigenze e di ottimizzare le risorse utilizzate dallo studio per velocizzare i processi di acquisizione paziente, presa appuntamento, check-in e check-out.

Dalla ricerca su Google alla presa appuntamento: cosa ci chiede il paziente moderno?

Responsabile Scientifico: Fabian Zolk

Programma

Benvenuto - ore 18:00 - Presentazione del Corso a cura di ANDI Roma

Introduzione - ore 18:05 - Soncin

- Dati sull'andamento del mercato odontoiatrico
- Alcuni dati rilevanti sul cambiamento digitale in e-Health
- L'oggi e il domani della relazione medico-paziente: la Digital Patient Experience

Google My Business

- Parte teorica - ore 18:20 - Soncin
 - A cosa serve Google My Business
 - Search Engine Result Pages
- Parte pratica - ore 18:30 - Giammello
 - Impostazione di Google My Business per Google Maps

Recensioni su Web

- Parte teorica - ore 18:45 - Soncin
 - Google Maps e Recensioni
 - L'accesso del Paziente allo studio
- Parte pratica - ore 19:05 - Zolk
 - Impostazione di una Automazione per ottenere Recensioni regolarmente

Prenotazione online

- Parte teorica - ore 19:20 - Soncin
 - Casi di utilizzo nello studio odontoiatrico
 - Impatto sulla redditività dello studio
- Parte pratica - ore 19:40 - Giammello
 - Impostazione di un sistema di prenotazione online
 - Collegamento a Google Maps

Q&A e saluti - ore 19:50 - Soncin e Giammello

Informazioni e iscrizioni

Segreteria Culturale

Prof. Nicola Illuzzi

Tel. 06.44252535-27

Email: nicolailluzziroma@gmail.com

Segreteria Organizzativa

ANDI Roma Via G.L. Squarcialupo, 11 Roma

Tel. 06.44252535-2

Cell./WhatsApp 3804751469

Email: segreteria@andi.roma.it

Quota di iscrizione

**Soci ANDI Roma, Assistenti
e Staff di segreteria: GRATUITO**

PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA

**Il link per la partecipazione
verrà inviato dalla segreteria
ANDI Roma**